



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

Работа с жалобами

Общее количество жалоб, поступивших в 2021 году – **903** обращений граждан, из них – 191 письменных и 712 устных обращений, в том числе 310 телефонных звонка на телефон «горячей линии» Уполномоченного. Из общего количества жалоб коллективных (подписано 5 и более лицами) – **12**.

Количество обращений по группам конституционных прав:

- личные права – 40 жалоб;
- экономические права – 88 жалоб;
- социальные права – 343 жалоб;
- культурные права – 26 жалобы;
- гарантии государственной защиты – 321 жалоб.
- иные – 85.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **7**;
- в органы прокуратуры – **32**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **15**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – по 1 обращению;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – 18 обращений.

Восстановлены права заявителей – по **316** жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия поступило заявление жительницы с.п. Плиево с просьбой оказать содействие и восстановить ее право на оплату за потребленный газ по показаниям счетчика, путем внесения корректировки в размер суммы, начисленной ООО «Газпром межрегионгаз Назрань» по квадратуре домовладения.

В ходе совместной с Государственной жилищной инспекцией работы, проведена инспекционная проверка в отношении ООО «Газпром межрегионгаз Назрань», по результату которой установлено, что начисление суммы оплаты за потребленный газ по лицевому счету заявительницы без учета показаний счетчика, производилось неправомерно.

Данное нарушение устранено, произведена корректировка суммы оплаты за потребленный заявителем газ с учетом показаний счетчика.

В Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия поступило заявление гражданина Узбекистана, временно проживающего на территории Республики Ингушетия, с просьбой оказать содействие в получении разрешений на временное проживание и осуществление трудовой деятельности на территории Российской Федерации.

Установлено, что заявитель проживает и работает на территории России более 10 лет, имеет положительные характеристики от работодателей и опыт в строительной сфере.

В ходе рассмотрения заявления Уполномоченным в Управление по вопросам миграции МВД по Республике Ингушетия направлено обращение об оказании содействия гражданину Узбекистана в получении необходимых документов. По результатам рассмотрения, в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.07.2002 N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" гражданину Узбекистана выдан патент, подтверждающий право иностранного гражданина, прибывшего в Российскую Федерацию в безвизовом порядке, осуществлять трудовую деятельность на территории субъекта Российской Федерации. Ранее заявитель не смог получить вышеуказанный патент.

Одновременно, заявителю даны разъяснения и консультации по вопросу последующего получения разрешения на временное проживание.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия поступило заявление от жителя г. Малгобек, с просьбой оказать содействие в возвращении денежных средств, перечисленных в результате допущенной им ошибки при наборе номера телефона на счет другого клиенту банка.

В ходе рассмотрения были направлены обращения в соответствующие государственные органы. По результату проведенной региональным

Уполномоченным работы денежные средства заявителю возвращены в полном объеме.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия поступило заявление жительницы г. Назрань, инвалида II группы, с просьбой оказать содействие в защите ее социальных прав в части пересмотра суммы выплачиваемой пенсии. Заявительница указывала на низкую сумму социальной пенсии при наличии необходимого страхового стажа.

В ходе рассмотрения заявления установлено, что заявительница является получателем страховой пенсии по старости, при назначении ей пенсии проведены все индексации, предусмотренные постановлениями Правительства Российской Федерации. При этом, ей не назначена компенсационная выплата по уходу за инвалидами и престарелыми людьми.

По результату рассмотрения обращения Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия Отделением Пенсионного фонда России по Республике Ингушетия, получен протокол врачебно-консультационной комиссии из лечебного учреждения и заявительнице назначена компенсационная выплата по уходу.

В связи с информацией, распространявшейся в социальных сетях, и в связи с поступившими в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия жалобами от жильцов высоток-близнецов, расположенных в Насыр-Кортском административном округе г. Назрань, об отсутствии отопления, представителями Уполномоченного была проведена выездная проверка.

На момент проверки установлено, что тепло в указанные дома подается ниже норм, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. №354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

В целях устранения нарушений и привлечения виновных лиц к ответственности направлены обращения в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Ингушетия и Жилищную инспекцию Республики Ингушетия.

По результатам проведенной работы, по поручению Главы Республики Ингушетия для жильцов вышеуказанных многоквартирных домов возведена собственная котельная, налажена бесперебойная подача тепла.

В Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия поступила жалоба жительницы республики в интересах 68 летнего супруга – пациента Республиканского онкологического диспансера им. Г.М.Веджижева об оказании некачественной медицинской помощи и отсутствии жизненно важных лекарственных препаратов в диспансере.

В ходе рассмотрения жалобы Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия с привлечением экспертов Министерства здравоохранения Республики Ингушетия и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Ингушетия приняты меры по восстановлению нарушенных прав больного.

Выявлены нарушения обязательных требований, установленных федеральными правовыми актами, а именно, в нарушении ч.2 ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при оказании стационарной медицинской помощи, больной в диспансере не был обеспечен лекарственным препаратом для проведения очередного курса полихимиотерапии в установленные сроки, прерывание лечения лекарственным препаратом, в нарушении инструкции по применению, нарушило его право на получение качественной медицинской помощи, гарантированное ч.2 ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

По результатам проверки Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Ингушетия Республиканскому онкологическому диспансеру выдано предписание об устранении выявленных нарушений, больной госпитализирован и прошел курс полихимиотерапии.

К Уполномоченному по правам человека в Республике Ингушетия обратился 65 летний инвалид третьей группы с жалобой о том, что с его пенсии по инвалидности по неизвестной ему причине снимают треть денежных средств на протяжении нескольких месяцев, что нарушает его право на социальное обеспечение.

В ходе рассмотрения заявления направлен соответствующий запрос в Отделение Пенсионного фонда России по Республике Ингушетия с просьбой сообщить, о причинах удержания денежных средств с социальной пенсии инвалида.

Из ответа следовало, что денежные средства снимались со счета заявителя на основании судебного приказа в связи с неуплатой задолженности за потребленную электрическую энергию. В копии судебного приказа был указан гражданин, чье имя, фамилия и отчество полностью совпадали с именем заявителя, но с другой датой рождения и с другим адресом. На заявителя по ошибке был вынесен судебный приказ о взыскании задолженности за потребленную электрическую энергию в сумме 189568 руб., а также расходов по оплате госпошлины в размере 2496 руб. в пользу Филиала ПАО «Россети Северный Кавказ» «Ингушэнерго» и возбуждено исполнительное производство, результатом чего стало удержание с гражданина части пенсии по инвалидности.

Одновременно было установлено, что на имя заявителя не существует лицевого счета, а лицевой счет домовладения, в котором он проживает, не совпадает с лицевым счетом должника. В изученном судебном деле имелись

уведомления на имя должника, направленные по адресу, не соответствующему с адресом заявителя.

Таким образом, были выявлены основания для отмены судебного приказа о взыскании задолженности за потребленную электрическую энергию в сумме 189568 руб., а также расходов за оплату госпошлины в размере 2496 руб. с заявителя.

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного была оказана юридическая помощь заявителю в подготовке возражения в суд на судебный акт в отношении заявителя, которое было удовлетворено. Информация об этом была направлена в территориальный орган Федеральной службы судебных приставов для прекращения исполнительного производства и возврата удержанных с заявителя денежных средств.

Филиалом ПАО «Россети Северный Кавказ» - «Ингушэнерго» денежные средства, удержанные вследствие незаконного судебного приказа, возвращены, права заявителя восстановлены.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесены предложения по совершенствованию регионального законодательства (внесение изменений) в региональные законы: закон Республики Ингушетия от 7 декабря 2010 года № 60-РЗ «Об административной ответственности за совершение отдельных правонарушений»; закон Республики Ингушетия от 31 января 2017г. №3-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Ингушетия». Оба предложения были одобрены Народным Собранием и подписаны Главой Республики Ингушетия.

Также Уполномоченным направлен *41 отзыв на законопроекты*, находившиеся на рассмотрении в Народном Собрании Республики Ингушетия.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами:

подписано Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия и Ингушским Государственным Университетом, Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия и Ростехнадзором по Республике Ингушетия, Соглашение о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия и Горского кадетского корпуса Республики Ингушетия.

Подготовлено специальных докладов: *«Жилищное обеспечение детей-сирот»*.

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – **42**.

Институт общественных помощников: имеется пять общественных помощников: в 2-х муниципальных районных образованиях республики и 3 по направлениям деятельности.

Также активно работает Общественный Совет при Уполномоченном по правам человека в Республике Ингушетия.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Формы правового просвещения - личный прием граждан Уполномоченным и специалистами аппарата, выездные приемы граждан, в том числе совместно с представителями прокуратуры, следственного комитета, президентом Адвокатской палаты Республике Ингушетия и главами муниципальных образований, посредством сайта Уполномоченного: www.urch-ingushetia.ru, а также в социальных сетях.

В рамках Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации в образовательных организациях Республики Ингушетия проведены 2 правовых часа на тему «Права человека».

Сектором правового просвещения аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия в дистанционном режиме были проведены мероприятия в рамках «Правового марафона» для пенсионеров с участием представителей пенсионного фонда и Министерства труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия, в ходе которых проводились консультации и разъяснение норм законодательства по интересующим пенсионеров вопросам.

В рамках соглашения между Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия и Адвокатской палатой Республики Ингушетия, систематически проводится совместный прием граждан Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия и Президентом Адвокатской палаты Республики Ингушетия, во время которого граждане имеют возможность обратиться по вопросам защиты их прав.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата осуществлено 11 выездов в СИЗО и ИВС, с целью проверки соблюдения прав задержанных граждан.

Региональным Уполномоченным и сотрудниками аппарата также было принято участие в таких мероприятиях, как: «Обеспечение избирательных прав граждан», «Установления критериев повышения конкурентности между политическими партиями на выборах» и др. Также Ибрагим Цечоев принял участие в заседании Генеральной ассамблеи Европейского института омбудсмена в г.Нови-Сад Сербской Республики.

В целях правового просвещения граждан также осуществлялась работа по эффективному использованию официального сайта Уполномоченного, где



Правозащитная карта России

любой посетитель может найти необходимую информацию общего, просветительского и иного характера. В соответствующей рубрике «Заявление рассмотрено – меры приняты» можно ознакомиться с конкретными примерами из жизни граждан, обратившихся в адрес Уполномоченного, права которых были нарушены, а также с предпринятыми мерами для их восстановления.