

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2021 году

Оглавление

| | |
|---|----|
| Работа с жалобами..... | 1 |
| Примеры защиты и восстановления прав граждан..... | 4 |
| Содействие совершенствованию законодательства..... | 15 |
| Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека..... | 16 |
| Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи..... | 22 |

Работа с жалобами

Всего в 2021 году в адрес уполномоченного по правам человека в Архангельской области, помощников Уполномоченного в 16 муниципальных районах области поступило более **15,5** тыс. обращений (письменных – 8 496).

Информация об обращениях, поступивших в адрес Уполномоченного и помощников Уполномоченного в 16 муниципальных образованиях Архангельской области, 2021 г.

| | |
|--|--------|
| <i>Общее количество обращений</i> | 15 500 |
| <i>из них:</i> | |
| <i>письменных</i> | 8 496 |
| <i>коллективных</i> | 800 |
| | |
| <i>По группам прав:</i> | |
| <i>личные</i> | 1 699 |
| <i>социальные</i> | 3 738 |
| <i>гарантии защиты прав (право на судебную защиту, права осужденных)</i> | 3 024 |
| <i>политические</i> | 35 |

В период распространения новой коронавирусной инфекции Уполномоченный развивал существующие механизмы и форматы работы: дистанционные приемы граждан, в том числе по телефону и в режиме видеоконференцсвязи, проведение тематических горячих линий по различным вопросам защиты прав граждан, проведение приемов помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области посредством телефонной связи, участие в правозащитных мероприятиях, круглых столах, конференциях в формате онлайн и др.

Особое внимание Уполномоченным в истекшем году было уделено проведению различных видов мониторинга отдельных вопросов реализации прав граждан (право на охрану здоровья и медицинскую помощь, жилищные права, права жителей отдельных территорий, избирательные права, законные права лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и др.). Среди них:

- мониторинг благоустройства и содержания тротуаров, скверов, пешеходных улиц, парков, остановок, площадей и других территорий, предназначенных для движения пешеходов;

- мониторинг наличия средств индивидуальной защиты в аптеках и розничных сетях Архангельской области;

- мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов в Единый день голосования, в том числе посредством видеонаблюдения с использованием индивидуального аккаунта, выделенного Уполномоченному. Особое внимание было уделено доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан и соблюдению на участках санитарно-эпидемиологических правил. Кроме того, в формате видеоконференцсвязи был проведен мониторинг реализации прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, при проведении Единого дня голосования;

- мониторинг ситуации с содержанием на территории Архангельской области иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии;

- мониторинг реализации прав лиц без определенного места жительства на территории Архангельской области и др.

По результатам проведенного мониторинга Уполномоченным подготовлены отчеты, которые размещались на его официальном сайте, и, в случае необходимости, направлялись в адрес уполномоченных органов.

Проведено проверок по жалобам с выездом – более 30. Среди объектов посещения – аварийные дома, дома после капитального ремонта, организации здравоохранения, ГБУ СОН АО «Новодвинский КЦСО», ГБУ АО «Центр социальной адаптации для лиц БОМЖ», изолятор временного содержания г. Архангельска, специальный приемник для лиц, арестованных в административном порядке и др.

Информация, полученная в ходе данных посещений, позволила провести объективную проверку жалоб, которые в большинстве случаев находили свое подтверждение. В результате права заявителей были восстановлены.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены *системные нарушения прав и свобод граждан*:

- требующие совершенствования регионального законодательства:

совершенствование правовых и организационных форм, предусмотренных областным законом от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» и направленных на развитие профессионального опекуновства, сопровождаемого проживания лиц, страдающих психическими заболеваниями;

разработка и принятие Концепции развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020-2025 гг.;

разработка и принятие государственной программы Архангельской области (подпрограммы, плана мероприятий и др.), предусматривающей комплексные меры по социальной адаптации и ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

разработка и утверждение соответствующего Порядка межведомственного взаимодействия в работе с лицами без определенного места жительства на территории Архангельской области.

- требующие совершенствования федерального законодательства:

законодательное закрепление на федеральном уровне вопроса предоставления медицинской помощи всем нуждающимся в ней детям, в том числе дорогостоящих видов лечения, а также реабилитации как на территории России, так и за рубежом, за счет государственных средств;

решение вопроса по реализации положений ст. 38 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» в части создания независимой от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья службы защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях;

совершенствование и более четкая регламентация п. 1 ч. 2 ст. 57 ЖК в части реализации жилищных прав граждан, чьи жилые помещения находятся в домах, признанных аварийными. Практика обеспечения жильем по договорам социального найма указанной категории граждан на сегодняшний день такова, что для предоставления жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке они должны быть сначала признаны малоимущими. В то же время в случае, если жилые помещения предоставляются гражданам в связи с расселением в рамках реализации соответствующих программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признание таких граждан малоимущими и принятие их на учет нуждающихся в жилых помещениях не требуется;

законодательное урегулирование вопроса об оплате жилищно-коммунальных услуг лицами, содержащимися под стражей. В настоящее время при фактическом отсутствии данной категории граждан по месту жительства за ними сохраняется обязанность вносить в полном объеме плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Число восстановленных прав заявителей – **3 313**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В период интенсивного развития пандемии остроту приобрели вопросы доступности медицинской помощи. Одним из показательных примеров была работа по обращениям жителей г. Новодвинска Архангельской области.

Анализ обращений показал, что особенно сложная ситуация с записью на прием складывалась в ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница»: граждане были вынуждены занимать очередь еще в ночное время, чтобы получить талон на прием к врачам.

Принимая во внимание поступающие обращения, информацию, опубликованную в СМИ, а также результаты мониторинга социальных сетей, сотрудниками аппарата Уполномоченного была проведена выездная проверка обращений и публикаций по организации записи к врачам в ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница».

В ходе посещения было установлено, что по состоянию на 06:30 перед поликлиникой ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница» образовалась очередь, в которой стояли более 30 человек. Со слов граждан, большинство из них занимали очередь с 4-5 часов утра, причем такая ситуация наблюдалась постоянно.

Учитывая, что данный вопрос касался значительного числа граждан и являлся достаточно острым, Уполномоченным было подготовлено соответствующее обращение в адрес и.о. министра здравоохранения Архангельской области, а также в адрес заместителя председателя Правительства Архангельской области.

Необходимо отметить, что по итогам рассмотрения обращения Уполномоченного минздравом АО был принят ряд мер, направленных на стабилизацию ситуации с записью к врачам в медицинских учреждениях. Так, главным врачам медицинских организаций области поручено усилить контроль за организацией предварительной записи на консультации специалистов в условиях ограничительных мероприятий, связанных с распространением COVID-19.

В связи со сложившейся в ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница» ситуацией, в целях повышения доступности медицинской помощи были предприняты следующие меры:

– дополнительно организован прием пациентов заведующей терапевтическим отделением;

– в регистратуре организована работа многоканального телефона с выделением возможности предварительной записи на прием льготных категорий граждан;

– организована возможность оформления заявки на предварительную запись по электронной почте с последующим информированием заявителя о дате и времени приема специалистом.

Кроме того, минздравом АО была предоставлена информация о том, что главному врачу ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница» указано на необходимость информирования граждан о способах предварительной записи.

В течение 2021 г. к Уполномоченному продолжали поступать вопросы, связанные с новой коронавирусной инфекцией. Среди основных тем обращений: вакцинация от COVID-19 отдельных групп граждан, отстранение от выполняемых работ при отказе от прививки, допуск граждан на отдельные объекты только при условии предъявления ими QR-кода. При этом заявители в своих обращениях высказывали сомнения в правомерности и законности введенных ограничений.

К Уполномоченному поступила жалоба К., в которой он выражал несогласие с ограничениями, введенными в Архангельской области, предусматривающими проведение обязательной вакцинации отдельных групп населения, предъявление QR-кодов при посещении ряда объектов.

По мнению заявителя, высшие должностные лица субъектов и главные санитарные врачи субъектов РФ не могли вводить подобные ограничения. Также К. полагал, что QR-код — это присвоение человеку товарного знака.

Заявителю был предоставлен подробный и мотивированный ответ, который содержал позицию Уполномоченного по обозначенным вопросам со ссылками на нормы действующего законодательства, а также на решения и постановления судов высших инстанций. В частности, Уполномоченный отметил, что полномочия субъектов РФ, органов государственной власти субъектов РФ на введение и отмену на территории субъекта РФ ограничительных мероприятий и введение режима повышенной готовности определены федеральными законами от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», что нашло отражение и в нормах областного законодательства.

В отношении проведения профилактических прививок даны разъяснения, что то в соответствии со ст. 51 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» при угрозе возникновения и распространения инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих, главные государственные санитарные врачи (в том числе субъектов РФ) наделены полномочиями выносить мотивированные постановления, в том числе о проведении

профилактических прививок гражданам или отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям. По вопросам отстранения от работы при отказе от вакцинации заявителю предоставлены разъяснения положений ст. 76 ТК РФ.

В отношении введения QR-кодов было отмечено, что при проведении вакцинации QR-код является лишь элементом сертификата о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID-19), форма которого утверждена приказом Минздрава России от 22.10.2021 № 1006н «Об утверждении формы медицинской документации «Сертификат о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) или медицинских противопоказаниях к вакцинации и (или) перенесенном заболевании, вызванном новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)» и порядка ее ведения». Данное технологическое решение предназначено для оперативной идентификации (считывания) информации о вакцинации гражданина против COVID-19 или факте перенесенного им заболевания, что позволяет быстро подтвердить подлинность и сроки действия сертификата.

Уполномоченный констатировал, что введенные ограничительные меры были приняты в пределах компетенции соответствующих органов власти и, безусловно, отвечали конституционным целям охраны жизни и здоровья граждан.

Следует отметить, что ответ на обращение был также размещен на официальном сайте Уполномоченного.

В минувшем году благодаря вмешательству Уполномоченного было восстановлено право на проживание в ведомственном общежитии

В адрес Уполномоченного поступило обращение от Г. по вопросу оказания содействия в защите ее жилищных прав. Г. указывала, что является пенсионеркой, с 1999 г. и до настоящего времени проживает в общежитии колледжа на основании договора найма жилого помещения, который ежегодно продлевался. Однако в апреле 2021 г. заявитель получила уведомление от руководства учебного заведения о расторжении договора найма и выселении в срок до июля 2021 г.

Анализ документов показал, что жилое помещение было предоставлено Г. на основании договора найма жилого помещения в связи с трудовыми отношениями, которые продолжались более 18 лет, после чего она была уволена по сокращению численности штата. Необходимо отметить, что указанные обстоятельства являются дополнительными гарантиями для граждан, проживающих в служебных жилых помещениях и жилых помещениях в общежитиях, предоставленных им до введения в действие ЖК РФ. В соответствии со ст. 108 ЖК РСФСР, при наличии таких условий граждане не могли быть выселены из занимаемых жилых помещений без предоставления иного жилого помещения. Обратил на себя внимание и тот факт, что трудовые

отношения с заявителем были прекращены еще в 2004 г., однако до настоящего времени договор найма ежегодно пролонгировался, требований о выселении к заявителю на протяжении почти 16 лет не предъявлялось.

Уполномоченный обратился с соответствующим письмом в адрес руководства колледжа, однако его доводы не были приняты во внимание. Колледж аргументировал свою позицию тем, что требования жилищного законодательства на ситуацию заявителя не распространяются. Кроме того, по информации колледжа, в связи с реорганизацией увеличилось количество обучающихся и работников, в том числе нуждающихся в жилплощади. Не согласившись с данной позицией, Уполномоченный обратился в адрес министерства образования области. Помимо правового обоснования, Уполномоченный обратил внимание на то, что ст. 40 Конституции РФ содержит запрет на произвольное лишение права человека на жилье. Вселение заявителя в общежитие было законным, каких-либо злоупотреблений или нарушений при дальнейшем проживании она не допускала, в жилые помещения впоследствии были вселены и члены ее семьи (муж, дочь, внучка), что оформлялось дополнительными соглашениями к договору найма. После выселения заявитель и члены ее семьи могли просто оказаться на улице и были бы фактически лишены как жилищных, так и ряда социальных прав (получение медицинской помощи, пенсии, образовательных услуг и др.). В конечном счете, все это противоречит и ст. 7 Конституции РФ, провозглашающей Россию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь человека.

С удовлетворением хотелось бы отметить, что доводы Уполномоченного были учтены. Министерство поддержало позицию Уполномоченного – колледж не должен был предпринимать какие-либо действия по выселению Г. Кроме того, министерством образования Архангельской области руководителю колледжа были даны разъяснения о наличии законных оснований для проживания Г. на занимаемой жилой площади. Таким образом, благодаря вмешательству Уполномоченного, право Г. на проживание в общежитии было восстановлено.

Вмешательство Уполномоченного ускорило процедуру признания дома аварийным

К Уполномоченному обратилась с жалобой Н., проживающая в Няндомском муниципальном районе Архангельской области. Из обращения следовало, что еще в сентябре 2019 г. Н. обратилась в адрес администрации Няндомского муниципального района Архангельской области (далее — Администрация) с соответствующим письменным заявлением о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу. Однако заявление в установленный срок рассмотрено не было, о принятом решении заявитель не был уведомлен. В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было

установлено, что еще в 2017 г. решением Няндомского районного суда на межведомственную комиссию была возложена обязанность рассмотреть вышеуказанное заявление и принять соответствующее решение. Однако решение суда Администрацией было проигнорировано. Следующим решением Няндомского районного суда, вынесенным в 2020 г., бездействие Администрации было признано незаконным. Во исполнение указанного судебного решения межведомственной комиссией заявление Н. было рассмотрено, однако принятое решение не соответствовало требованиям Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, утвержденного постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47. Сложившаяся ситуация привела к тому, что заявление о признании дома аварийным в установленном порядке не рассматривалось межведомственной комиссией на протяжении трех лет, что привело к делящемуся нарушению жилищных прав Н.

В целях оказания содействия Н. Уполномоченным было направлено обращение в адрес ГЖИ Архангельской области. Только после обращения Уполномоченного межведомственной комиссией Няндомского муниципального района в марте 2021 г. было принято заключение о признании многоквартирного жилого дома, в котором проживала Н., аварийным и подлежащим сносу. Кроме того, ГЖИ Администрации было объявлено предостережение о недопустимости нарушения органами местного самоуправления и должностными лицами требований, установленных действующим законодательством, при признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу.

На основании обращений Уполномоченного приняты меры по временному обеспечению граждан жилыми помещениями маневренного фонда

– К Уполномоченному обратилась Х. из Плесецкого муниципального округа по вопросу предоставления жилья в связи с признанием дома аварийным. В ходе рассмотрения обращения было установлено, что жилое помещение маневренного фонда заявителю не предлагалось. На обращение Уполномоченного была предоставлена информация, что маневренный фонд на территории МО «Федовское» отсутствует. В этой связи Уполномоченный обратился в прокуратуру Плесецкого района. По результатам проведенной проверки, по факту бездействия администрации Плесецкого муниципального округа в решении вопроса о создании жилых помещений маневренного фонда на территории МО «Федовское» главе Плесецкого муниципального округа было внесено представление.

– В адрес Уполномоченного поступило обращение от О. по вопросу неисполнения решения суда о предоставлении ее семье во внеочередном порядке на условиях договора социального найма благоустроенного жилого помещения. Кроме того, по сообщению заявительницы, мать О. является лежачим больным и инвалидом I группы. В этой связи О. просила оказать содействие в предоставлении благоустроенного жилого помещения маневренного фонда.

В целях оказания содействия О., Уполномоченным были направлены обращения в адрес УФССП и администрации городского округа «Город Архангельск». В результате рассмотрения обращения Уполномоченного О. было предложено жилое помещение маневренного фонда в благоустроенном доме. От О. в адрес Уполномоченного поступили слова благодарности.

После вмешательства Уполномоченного восстановлено право на меры социальной поддержки

К Уполномоченному обратилась Б., проживающая в Виноградовском муниципальном округе, с жалобой на приостановление выплаты компенсации в связи с задолженностью по оплате коммунальных услуг. В то же время было установлено, что какие-либо судебные акты об имеющейся и непогашенной задолженности в отношении заявителя отсутствуют. После обращения Уполномоченного в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области Б. был произведен перерасчет денежных выплат. За оперативное реагирование, которое помогло решить проблему, Б. выразила Уполномоченному благодарность.

Уполномоченным оказано содействие в защите прав на благоприятные условия проживания

К Уполномоченному поступило обращение жительницы областного центра Д. с жалобой в защиту прав. Из обращения следовало, что соседка заявителя – гражданка П. в течение ряда лет нарушает права и законные интересы соседей, бесхозяйно обращается с жилым помещением, использует его не по назначению. В частности, П. разводит кошек в жилом помещении без создания условий для их обитания. В этой связи ее жилое помещение находится в запущенном и антисанитарном состоянии, что создает опасность для жизни и здоровья соседей (жильцов) дома. Просьбы и требования жильцов дома устранить неограниченное количество кошек, произвести ремонт, уборку, восстановить нормальное состояние квартиры П. игнорировались.

Из документов, представленных с обращением, следовало, что заявительница и другие соседи неоднократно обращались с жалобами в адрес ряда государственных органов, однако, действенных мер по разрешению

сложившейся ситуации в отношении нарушающей права соседней гражданки принято не было.

В целях оказания содействия в реализации и защите прав Д. и иных соседей, Уполномоченным было направлено обращение в адрес главы городского округа «Город Архангельск» с просьбой провести соответствующую проверку и принять необходимые меры, в том числе предусмотренные ст. 293 ГК РФ, направленные на восстановление жилищных прав Д. и иных жильцов.

Следует отметить, что в соответствии со ст. 293 ГК РФ, если собственник жилого помещения использует его не по назначению, систематически нарушает права и интересы соседей либо бесхозяйственно обращается с жильем, допуская его разрушение, орган местного самоуправления может предупредить собственника о необходимости устранить нарушения, а если они влекут разрушение помещения - также назначить собственнику соразмерный срок для ремонта помещения.

С удовлетворением стоит отметить, что доводы Уполномоченного были услышаны. Для принятия соответствующего решения в отношении П. - собственника жилого помещения, проведения оценки всех обстоятельств, связанных с содержанием помещения, администрация городского округа «Город Архангельск» провела проверку. По ее итогам администрацией в адрес П. было направлено требование привести жилое помещение в надлежащее состояние, ограничить число животных с созданием им необходимых условий для обитания.

Уполномоченным было оказано содействие в предоставлении социальных услуг

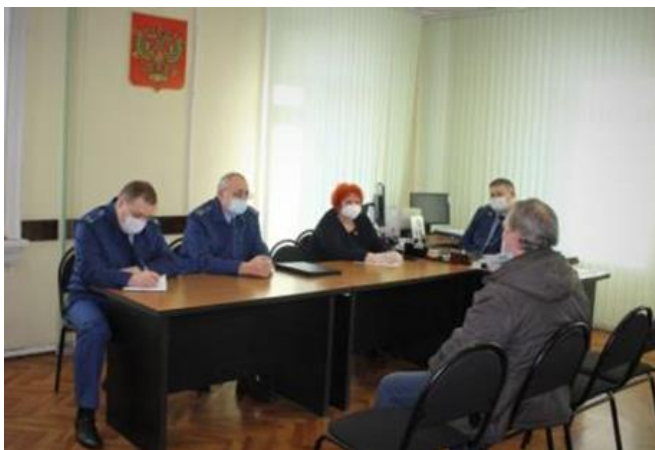
В адрес Уполномоченного от гражданки Т. поступило обращение по вопросу устройства В. в психоневрологический интернат (ПНИ). Из обращения следовало, что В., 1936 года рождения, имеет серьезное психическое расстройство, и по состоянию здоровья ей рекомендован ПНИ, имеется заключение врачебной комиссии. В. была поставлена в очередь на получение стационарного места в одном из ПНИ области, однако, срок ожидания места значительно затянулся. При этом из обращения также следовало, что В. проживает вместе с Т. в доме, признанном аварийным и подлежащем сносу, а учитывая имеющийся у В. диагноз (сосудистая деменция), у них отсутствует возможность переехать к родственникам. Таким образом, В., которая является престарелым человеком, страдающим психическим расстройством, и полностью утратившим способность к самообслуживанию, была вынуждена проживать в неблагоприятных условиях в доме, признанном аварийным и подлежащим сносу.

В целях оказания содействия в защите прав В. Уполномоченный обратился в министерство труда, занятости и социального развития

Архангельской области. Из информации, предоставленной министерством, следовало, что Вельский ПНИ готов заключить договор о предоставлении В. социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Уполномоченным оказано содействие жителям удаленного населенного пункта на обеспечение товарами первой необходимости

К Уполномоченному поступила жалоба от жителя д. Вонга Пинежского муниципального района С. на отсутствие в населенном пункте продовольственного магазина и возможности приобрести продукты питания.



Совместный прием граждан с и.о. прокурора Архангельской области, апрель 2021 г.

Из жалобы следовало, что более полугодом в д. Вонга не работает продовольственный магазин. Ранее данный магазин обслуживал покупателей как д. Вонга, так и других населенных пунктов, в т.ч. д. Холм, д. Пильегоры. Приобретать продукты питания жители

вышеуказанных деревень вынуждены в п. Пинега, расположенном на

другом берегу реки, что представляет собой определенные трудности в любое время года. По сообщению С., администрация МО «Пинежское» содействия в решении проблемы не оказывает.

Вместе с тем следует отметить, что создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» относится к вопросам местного значения сельского поселения.

В целях оказания содействия жителям указанных населенных пунктов Уполномоченный обратился в адрес администрации МО «Пинежское» и МО «Пинежский муниципальный район». Однако в ответ была получена лишь информация общего характера — «идут поиски решений выхода из данной ситуации».

Таким образом, вопрос не нашел своего разрешения как на уровне сельского поселения, так и на уровне муниципального района. В этой связи Уполномоченный направил обращение в прокуратуру Пинежского района, которое также было рассмотрено прокуратурой области. По результатам проведенной проверки было установлено, что администрацией МО «Пинежское» условия для обеспечения жителей поселения услугами торговли

не созданы. В этой связи прокурором Пинежского района главе МО «Пинежское» было внесено представление.

Защита Уполномоченным прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания

– От осужденного Ш. поступила жалоба на условия содержания в ИВС ОМВД России по Шенкурскому району. Из жалобы следовало, что в камерах ИВС отсутствует водопровод с горячей и холодной водой, канализационно-сливные трубы, санитарные узлы, очень маленькие окна, из-за которых в камере темно. В целях оказания содействия в защите прав Ш. Уполномоченным был направлен запрос в прокуратуру Шенкурского района с просьбой о проведении проверки.

Согласно ответу прокуратуры, здание ОМВД России по Шенкурскому району является объектом культурного наследия, в котором запрещены строительство и увеличение объемно-пространственных характеристик объекта памятника, а также проведение земляных, строительных, мелиоративных и иных работ, за исключением работ по сохранению данного объекта культурного наследия или его отдельных элементов, сохранению историко-градостроительной или природной среды объекта культурного наследия.

Вместе с тем по факту отсутствия во всех четырех камерах ИВС санитарных узлов с соблюдением необходимых требований приватности; кранов с водопроводной водой; отдельных полок для туалетных принадлежностей; бачков для питьевой воды; приточной и/или вытяжной вентиляции; комнаты досмотра задержанных и/или заключенных под стражу лиц, и лиц, подвергнутых административную наказание; не проведения проверки освещенности в адрес начальника ОМВД России по Шенкурскому району прокуратурой внесено представление;

– В адрес Уполномоченного от гражданки В. поступило обращение в защиту прав ее дочери К., содержащейся в ФКУ СИЗО-4. В обращении было указано, что В. в СИЗО была направлена посылка для ее дочери (с одеждой по сезону, нательным бельем, предметами личной гигиены, продуктами питания). Однако посылку обвиняемая К. не получила.

Уполномоченным совместно с администрацией СИЗО по факту неполучения обвиняемой направленной ей посылки была проведена проверка, в ходе которой было установлено, что сотрудниками СИЗО посылка была получена, однако ошибочно вручена другой обвиняемой, также находившейся в следственном изоляторе. В результате проведенной Уполномоченным оперативной работы содержимое посылки в полном объеме было возмещено обвиняемой К. сотрудниками СИЗО, о чем с К. была взята расписка. Виновные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности.

– От Ш. поступила жалоба на ненадлежащее оказание медицинской помощи. В своей жалобе Ш. сообщал, что он неоднократно проходил лечение в Больнице ФКУЗ МСЧ-29 и в условиях медицинской части ФКУ ИК-12. Однако медицинская помощь, которая ему была оказана, не принесла положительных результатов. По утверждению заявителя, у него сохранялись сильные боли в грудной клетке и не прекращался кашель притом, что он принимал лекарственные препараты.

Уполномоченным была проведена проверка. По информации, предоставленной ФКУЗ МСЧ-29 Уполномоченному, Ш. был осмотрен врачом-терапевтом мобильной бригады специалистов Больницы ФКУЗ МСЧ-29, по результатам осмотра рекомендовано пройти дообследование. Ш. был направлен для проведения лечения в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 в установленном порядке;

– К Уполномоченному от Ф. в интересах ее осужденного сына Ф., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5, поступила жалоба, в том числе на ненадлежащее оказание медицинской помощи. По итогам взаимодействия Уполномоченного с ФКУЗ МСЧ-29 для проведения планового оперативного лечения по имеющемуся у Ф. заболеванию был запрошен наряд в Больницу ФКУЗ МСЧ-29;

– В своей жалобе осужденный К. сообщал, что имеет ряд заболеваний, в том числе органов зрения, при этом за время его отбывания наказания в исправительном учреждении медицинская помощь ему не оказывалась или оказывалась ненадлежащим образом. Осужденный указал, что с 2016 г. он неоднократно обращался с жалобами на ухудшение зрения и только в марте 2018 г. он был осмотрен врачом-окулистом, проведена коррекция. По результатам осмотра К. был рекомендован осмотр у врача-офтальмолога 1 раз в год. Однако, несмотря на его неоднократные обращения в связи с ухудшением зрения, осмотр врачом-офтальмологом не проводился. После обращения Уполномоченного к руководству ФКУЗ МСЧ-29 для К. был организован осмотр врачом-офтальмологом;

– Осужденный Р. обратился к Уполномоченному с жалобами, в том числе по вопросу оказания медицинской помощи при этапировании. По итогам проведенной по обращению Уполномоченного прокуратурой области проверки было установлено, что вопреки требованиям действующего законодательства медицинский осмотр при поступлении Р. в ФКУ СИЗО-1, а также при убытии из него не проводился. Из ответа прокуратуры Архангельской области следовало, что в том числе по данному факту начальнику ФКУЗ МСЧ-29 внесено представление.

– В адрес Уполномоченного в сентябре 2021 г. от Б. поступило обращение в интересах ее мужа, осужденного Б. Из обращения следовало, что в период нахождения Б. в ФКУ СИЗО-1 изъятые у него лекарственные препараты находились на хранении в медицинской части учреждения. После этапирования

для отбывания наказания в исправительное учреждение, сотрудниками СИЗО гражданке Б. было устно разъяснено, что лекарственные препараты были направлены в исправительное учреждение. Однако, по утверждению заявительницы, лекарственные препараты так и не поступили в исправительное учреждение и не были ей возвращены. В своем обращении заявительница указывала также, что с апреля 2021 г. она неоднократно обращалась как устно, так и письменно в адрес администрации учреждения и медицинской части, однако безрезультатно. В связи с изложенной в обращении информацией Уполномоченным совместно с УФСИН была проведена проверка, по результатам которой местонахождение медицинских препаратов было установлено, они были возвращены Б. Начальник филиала медчасти был строго предупрежден о недопущении впредь подобных нарушений.

– В адрес Уполномоченного поступила жалоба от осужденного Г. на нарушение его трудовых прав в ФКУ ИК-29 в части несогласия с размером заработной платы.

В целях оказания максимально возможного содействия в реализации прав и с учетом компетенции, установленной Областным законом, Уполномоченным был направлен запрос в адрес ГИТ АО и НАО с просьбой о проведении соответствующей проверки в части соблюдения трудовых прав.

В ходе проверки ГИТ АО и НАО был выявлен ряд нарушений. Так, в нарушение ст. 151 ТК РФ Г. привлекался к дополнительной работе, не предусмотренной должностной инструкцией, без установленного размера доплаты за выполнение дополнительной работы с учетом содержания и (или) объема дополнительной работы. В нарушение ряда положений ТК РФ за август 2021 г. Г. была выплачена заработная плата не в полном размере, а также не была произведена уплата денежной компенсации за выплату в августе 2021 г. заработной платы не в полном размере. Кроме того, в нарушение требований ст. 22 ТК РФ Г. не был ознакомлен с локальными нормативными актами, в том числе с положением об оплате труда осужденных, привлеченных к труду по приносящей доход деятельности. ГИТ АО и НАО работодателю выдано соответствующее предписание.

Таким образом, Г. была выплачена заработная плата за дополнительно выполненную им работу, а также денежная компенсация за нарушение сроков выплаты заработной платы в полном объеме. Кроме того, осужденный был ознакомлен с локальными нормативными актами, связанными с работой.

Уполномоченным оказано содействие в реализации избирательных прав

В Единый день голосования к Уполномоченному поступило коллективное обращение от лиц, находящихся в одном из медицинских учреждений, по вопросу непредоставления возможности голосования по месту пребывания. Уполномоченный в целях оказания содействия в реализации избирательных прав незамедлительно связался с руководством учреждения. Вместе с тем Уполномоченным был подготовлен официальный запрос председателю Избирательной комиссии Архангельской области. В результате ситуация была разрешена, всем обратившимся была предоставлена возможность проголосовать на своих избирательных участках.

Содействие совершенствованию законодательства

По итогам 2021 года Уполномоченным в рамках деятельности по совершенствованию федерального законодательства были подготовлены и направлены предложения более чем по 20 различным вопросам.

Внесено предложений *по совершенствованию федерального законодательства – 21.*

Уполномоченным в минувшем году было направлено более 15 предложений в адрес министерства юстиции РФ. Среди них:

□ Предложения к проекту федерального закона «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» в части совершенствования порядка формирования и деятельности общественных наблюдательных комиссий;

□ Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации (в части привлечения к труду осужденных к принудительным работам, расширения периодов времени, подлежащих зачету в срок отбывания наказания, применения мер поощрения)»;

□ Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 78 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации в части перевода из исправительной колонии строгого режима в колонию-поселение» в части повышения эффективности системы мер социальной адаптации осужденных;

□ Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» в части предоставления длительных свиданий осужденным к лишению свободы, находящимся в следственных изоляторах» и др.

Большинство предложений нашло отклик. В адрес Уполномоченного поступило письмо от министерства юстиции РФ, в котором была выражена благодарность за внимание к деятельности министерства.

Традиционно Уполномоченный принимал активное участие в обсуждении проектов нормативных правовых актов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения (www.regulation.gov.ru), направляя свои предложения и замечания.

Внесено предложений *по совершенствованию регионального законодательства* – 13.

В 2021 г. Уполномоченный вошел в состав рабочей группы по подготовке предложений для внесения изменений в законодательство Архангельской области в части установления альтернативных способов обеспечения детей-сирот жилыми помещениями с использованием жилищных сертификатов. Значительная часть предложений Уполномоченного была учтена при разработке проекта областного закона «О внесении изменений в областной закон «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области отдельными государственными полномочиями» и областной закон «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области». Данный законопроект был внесен в Архангельское областное Собрание депутатов и прошел первое чтение.

Предложения по совершенствованию федерального законодательства, направленные Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации

В 2021 г. с учетом региональной практики Уполномоченным были направлены предложения по совершенствованию норм Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с госорганами и общественными организациями – 3.

Направлено заключений государственным органам – более 60, органам местного самоуправления и должностным лицам – более 110.

Взаимодействие с государственными органами и правозащитными организациями

Уполномоченный на постоянной основе входит в состав более чем 20 постоянно действующих совещательных и консультативных органов,

созданных как при Губернаторе и Правительстве Архангельской области, Архангельском областном Собрании депутатов, так и при территориальных управлениях федеральных органов власти, призванных рассматривать проблемные вопросы в различных сферах реализации законных прав граждан. Среди них:

- Антинаркотическая комиссия Архангельской области;
- Координационное совещание при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области;
- Координационный совет по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей;
- Координационный совет по реализации плана мероприятий по реализации в 2020-2022 гг. Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017-2022 гг., проводимых на территории Архангельской области;
- Комиссия по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов и расположенных на территории Архангельской области;
- Комиссия по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС;
- Межведомственная комиссия по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области;
- Областная призывная комиссия для проведения призыва граждан на военную службу и направления граждан на альтернативную гражданскую службу Архангельской области;
- Рабочая группа по осуществлению межведомственного взаимодействия по вопросам комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков;
- Рабочая группа по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» №
- Рабочая группа по разработке Концепции развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020-2025 гг.;
- Общественная комиссия при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу» Минтруда России;
- Экспертно-консультативный совет по законодательству в сфере здравоохранения и социальной политики при Архангельском областном Собрании депутатов;
- Оперативный штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области;

- Координационный совет содействия занятости населения на территории Архангельской области;
- Наблюдательный совет Архангельского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» - председатель;
- Рабочая группа по формированию порядка создания специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и др.

В 2021 г. было продолжено активное *разностороннее сотрудничество с общественными правозащитными организациями:*

– Региональной общественной организацией «Совет женщин Архангельской области» и Кризисный Центр «Надежда». В сентябре 2021 г. сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие и выступили с пленарным докладом в организованной АРОО «Кризисный центр «Надежда» межрегиональной мастер-школе с участием приглашенных экспертов и специалистов, работающих с женщинами и семьями в трудной жизненной ситуации, из городов СЗФО;

– АНО «Центр защиты семьи, материнства и детства «Мамина пристань». Основной деятельностью Центра является создание необходимых условий для временного проживания и социальной адаптации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в акциях Центра по сбору одежды и обуви, продуктов питания, предметов личной гигиены для женщин с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию;

– Совместно с Общественной наблюдательной комиссией по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Архангельской области состоялись посещения мест принудительного содержания;

– При участии АРОО «Мост» - единственной общественной организацией в Архангельской области, предлагающей широкий спектр реабилитационных мероприятий для взрослых людей с ментальными особенностями состоялось посещение ГБУ СОН АО «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания». В ходе посещения с руководством и сотрудниками учреждения были



Посещение КЦСО г. Новодвинска, 22.06.2021

обсуждены актуальные вопросы и проблемы реализации прав получателями социальных услуг. Также, отдельно были затронуты проблемы оказания

помощи лицам без определенного места жительства. В ходе помещения в библиотеку учреждения были переданы информационные материалы по самым различным тематикам, разработанные аппаратом Уполномоченного;

– Осуществлялось взаимодействие с Автономной некоммерческой организацией социальной поддержки людей в трудных жизненных ситуациях «ДОБРЫЙ ГОРОД» и др.

Важнейшим элементом координационной деятельности Уполномоченного является работа *Экспертного совета*. В истекшем году Экспертный совет при Уполномоченном продолжил свою деятельность. На рассмотрение Экспертного совета были вынесены вопросы, требующие комплексного подхода, а также затрагивающие права отдельных категорий граждан, нуждающихся в особой защите. Также члены Экспертного совета при Уполномоченном привлекались для экспертной оценки отдельных обращений граждан. Уполномоченным при активном участии членов Экспертного совета осуществлялся мониторинг отдельных направлений реализации прав граждан и др.

Также была продолжена работа *Молодежного совета по правам человека в Архангельской области*, созданного под председательством Уполномоченного еще в 2014 г. В состав Совета входят в основном представители молодежных общественных объединений, молодые предприниматели и специалисты, имеющие необходимые познания в области прав человека, гражданина и субъектов предпринимательской деятельности, и стремящиеся их получить, а также представители студенческой молодежи и региональных СМИ. Важно отметить, что в 2021 г. один из членов Молодежного совета по правам человека Архангельской области, специалист Архангельской региональной общественной организации по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «Мост», по представлению Уполномоченного, вошел в состав Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации.

Особое внимание Уполномоченный в 2021 году уделял участию в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации:

– Участие в первом заседании секции Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ по вопросам защиты прав человека в административном процессе и в местах принудительного содержания;

– Участие в заседании секции Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека РФ по вопросам образования и правового просвещения, проведенном в формате ВКС;

– Участие в серии семинаров-тренингов по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан, которые прошли в Доме прав человека в г. Москве и др.

В 2021 году в различных форматах осуществлялось тесное **взаимодействие Уполномоченного с Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека** (далее – Совет):

– В течение всего периода проведения избирательной кампании 2021 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в работе мониторинговой группы, возглавляемой Советником Президента России, председателем Совета В.А. Фадеевым. В целях мониторинга правозащитной ситуации в рамках выборной кампании осуществлялись совместные посещения В.А. Фадеевым, сотрудниками аппарата Уполномоченного, членами Общественной палаты Архангельской области избирательных участков;

– Организовано взаимодействие с членом Совета, председателем постоянной комиссии по личным правам, уполномоченным по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзляковой, от которой в адрес Уполномоченного поступило обращение по проблемам, возникающим в области любительского рыболовства, в том числе в Архангельской области. По результатам проведенного анализа Уполномоченным было подготовлено и направлено соответствующее заключение.

Осуществлялось взаимодействие Уполномоченного с уполномоченными по правам человека в других субъектах РФ, в том числе, в рамках заседаний Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека и Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в СЗФО:

– В мае 2021 г. в дистанционном формате Уполномоченный принял участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека на тему: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная социализация)»;

– В ноябре 2021 г. сотрудники аппарата Уполномоченного в формате ВКС приняли участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека на тему: «Защита жилищных прав граждан и обеспечение условий для их осуществления»;

– В июне сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в работе Форума уполномоченных по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей СЗФО «Опыт и проблемы государственной правозащитной деятельности».

В течение истекшего года Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали активное участие и в других мероприятиях, в том числе в формате ВКС:

– в семинаре-совещании с избирательными комиссиями субъектов РФ;

- во Всероссийском политическом марафоне «Ночь выборов - 2021. Время избранных»;
- в работе круглого стола, посвященного вопросам реализации прав женщин в Баренцевом регионе;
- в рабочем совещании, проведенном в рамках заседания ЦИК России, на тему: «Об организации системы видеонаблюдения на выборах в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации»;
- V Международной научно-практической конференции на тему: «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов»;
- в совещании по актуальным вопросам организации медицинской помощи пациентам с орфанными заболеваниями в СЗФО, организованном Комитетом СФ РФ по социальной политике совместно с Палатой молодых законодателей при СФ РФ;
- в юбилейных Абрамкинских пенитенциарных чтениях, проводимых Центром содействия реформе уголовного правосудия и Институтом прав человека на тему: «Трудный опыт и перспективы справедливого уголовного правосудия и гуманного наказания в нашей стране»;
- в совещании, организованном администрацией полномочного представителя Президента РФ в СЗФО с представителями субъектов, входящих в состав СЗФО, по вопросу ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы (в режиме ВКС);
- V Всероссийском юридическом форуме, проходившем в г. Москве;
- IV Межрегиональной научно-практической конференции на тему: «Профессиональная реабилитация лиц с нарушениями интеллектуального развития: региональная модель сопровождаемого трудоустройства»;
- в расширенном заседании Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Курганской области по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на тему профилактики актов массовых убийств и покушений на жизнь и здоровье значительного числа граждан и др.

Институт помощников: имеется, общее число помощников Уполномоченного – 16, в 16 муниципальных образованиях области.

В связи с действием ограничительных мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции на территории Архангельской области и ограниченной возможностью осуществления личных приемов граждан в 2021 г. помощники Уполномоченного в приоритетном порядке использовали такие формы приема обращений, как телефонная, почтовая и видеосвязь. В целом помощники Уполномоченного провели более 250 приемов граждан, в ходе которых предоставлено более 1400 комплексных консультаций и разъяснений, приняты письменные обращения.

В 2021 г. помощниками Уполномоченного осуществлялись также различные формы работы, направленные на повышение доступности правовой помощи и содействие правовому просвещению граждан. Помощники Уполномоченного традиционно принимали активное участие в просветительских мероприятиях и проектах, организованных Уполномоченным, в работе заседаний, рабочих совещаний, межведомственных комиссий, проводимых органами местного самоуправления поселений и районов, а также встречах, тематических семинарах, прямых телефонных линиях в сфере соблюдения прав и законных интересов граждан.



*Семинар для помощников Уполномоченного,
декабрь 2021 г.*

Следует особо отметить традиционно активное участие помощников в осуществлении Уполномоченным мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период организации и проведения Единого дня голосования – 19.09.2021. В целях обеспечения прозрачности избирательной кампании в районах области, максимального вовлечения помощников и расширения их компетенций в рамках консультирования граждан Уполномоченным совместно с руководством избирательной комиссии Архангельской области и представителями территориальных комиссий для помощников в формате ВКС был организован обучающий семинар.

В преддверии Международного дня прав человека Уполномоченный традиционно провел семинар для помощников по актуальным правовым темам. Основным вопросом повестки дня семинара стала защита прав человека в условиях действия ограничительных мероприятий, вызванных пандемией. Сотрудники аппарата представили подробный анализ действующего законодательства, рассмотрев как теоретические, так и практические аспекты обозначенной темы, в том числе возможного отстранения от работы в связи с отказом от вакцинации и введения QR-кодов для доступа к отдельным объектам. Помощники в свою очередь проинформировали об обращениях, поступающих в их адрес от жителей районов области по указанным вопросам.

Кроме того сотрудниками аппарата Уполномоченного был представлен презентационный материал по актуальным по вопросам реализации и защиты жилищных прав граждан.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи



Информационно-консультационные материалы Уполномоченного в [МБУК «Ленская межпоселенческая библиотека»](#), с. Яренск, 2021 г.

Выстраивая свою работу по правовому просвещению граждан в 2021 г. в условиях действия ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, Уполномоченный уделял особое внимание дистанционным формам правового консультирования граждан, разработке и распространению тематических информационно-методических и презентационных материалов, организации правовых стендов в библиотеках, культурных, образовательных и социальных учреждениях и др.

Вместе с тем в истекшем году **получили дальнейшее развитие проект Уполномоченного по правам человека в РФ «Правовой марафон для пенсионеров» и проекты Уполномоченного «День правовой помощи», «Неделя правовой помощи»,** в рамках которых в целях повышения

уровня правовой грамотности граждан и оказания содействия в реализации и защите их прав в аппарате Уполномоченного было проведено **более 50 тематических горячих линий** по различным вопросам реализации и защиты прав граждан: прав людей с ограниченными возможностями здоровья; жилищных прав; трудовых прав в период пандемии; прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, а также по вопросам получения мер социальной поддержки различными категориями граждан, в том числе с учетом особенностей, возникших в период пандемии; по вопросам исполнительного производства и др.

В рамках Правового марафона для пенсионеров Уполномоченным впервые совместно с региональным отделением Ассоциации юристов России был проведен Всероссийский единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения.

Помощники Уполномоченного в районах области также организовали консультирование граждан посредством телефонной и видеосвязи с использованием информационно-консультационных материалов, разработанных аппаратом Уполномоченного по актуальным вопросам правозащитной тематики.

Также в рамках проектов Уполномоченным и сотрудниками аппарата с учетом наиболее актуальных проблем правозащитной тематики было подготовлено **значительное количество информационно-консультационных материалов** и передано помощникам Уполномоченного в 16 муниципальных образованиях области, организациям социального обслуживания, ПНИ и дома-интернаты Архангельской области (более 50 комплектов).

В 2021 г. Уполномоченный продолжил свое участие в проекте Уполномоченного по правам человека в РФ «Единый урок прав человека», организованном при поддержке Министерства просвещения РФ, Временной комиссии СФ РФ по развитию информационного общества и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

В преддверии Дня прав человека Уполномоченный и сотрудники аппарата встретились с детьми, находящимися в Архангельском центре помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям с ограниченными возможностями здоровья «Лучик», которому Уполномоченный оказывает всестороннюю поддержку на протяжении ряда лет. Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в организованных в учреждении в рамках профилактической работы, правовых мер и мер педагогической помощи и поддержки воспитанников центра мероприятиях, посвященных Дню прав человека и Дню Конституции РФ.



Встреча со студентами в рамках Единого урока прав человека, ноябрь 2021 г.

Одним из основных инструментов правового информирования является **официальный сайт Уполномоченного (www.pomogupolnom.ru)**, который **остается основным средством распространения информации** о правах и свободах человека и гражданина, а также о способах их защиты в истекшем году.

Количество посещений официального сайта Уполномоченного в 2021 г. превысило 49000.

В целях правового просвещения и информирования широкой общественности о работе Уполномоченного использовались возможности СМИ (размещено более 500 публикаций), сети Интернет, где размещались новости и анонсы предстоящих событий Уполномоченного, фотогалерея проведенных мероприятий, а также информация о наиболее типичных примерах деятельности по защите прав граждан, о совершенствовании законодательства, развитии межрегионального и международного сотрудничества.

В истекшем году в целях развития форм правового просвещения был разработан и запущен **официальный аккаунт Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте»**. К концу 2021 г. количество посещений официального аккаунта Уполномоченного превысило 1200.

Одним из наиболее эффективных направлений работы по правовому просвещению граждан в 2021 г. оставалась **подготовка и распространение буклетов, брошюр** по актуальным темам в сфере защиты прав человека. В 2021 г. аппаратом Уполномоченного было подготовлено и актуализировано 52 информационно-консультационных и презентационных материала. Среди них:

- «Мера пресечения - заключение под стражу»
- «Общественные работы»
- «Приобретение гражданства Российской Федерации»
- «Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»
- «Права пациентов в основных нормативных правовых актах Российской Федерации»
- «Дистанционная (удаленная) работа: новеллы трудового законодательства»
- «Порядок обжалования сотрудников следственных и правоохранительных органов»
- «Государственная социальная помощь и социальный контракт»
- «Уполномоченный по правам человека в Архангельской области. Содействие в обеспечении прав лиц с ограниченными возможностями здоровья»
- «Права лиц, страдающих психическими расстройствами»
- «Защита прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы»
- «Как исполнить решение суда?»
- «Вопросы прохождения медико-социальной экспертизы и установления инвалидности»
- «Материально-бытовое обеспечение осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы»
- «Актуальные вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства»
- «Реструктуризация кредита»
- «Право на тишину»
- «Соблюдение прав граждан при размещении помещений общественного назначения в жилых домах»
- «Публичные мероприятия: организация, проведение и участие»
- «Памятка призывнику»
- «Защита прав на охрану здоровья и медицинскую помощь»
- «Если Вы стали жертвой домашнего насилия»
- «Актуальные вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства»
- «Как подать жалобу в полицию?»
- «Защита трудовых прав»
- «Права полиции и права гражданина»
- Международный День толерантности
- «Всероссийский единый урок «Права человека»»
- «Реализация жилищных прав на территории Архангельской области»
- «Правовые аспекты вакцинации и предъявления QR-кода» и др.