

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

Работа с жалобами

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило **364** обращения граждан о нарушениях их прав и свобод, а также содержащих просьбы оказать помощь в решении важных для заявителя проблем. Количество обращений граждан сохранилось примерно таким же как в 2020 году.

Из общего числа жалоб – 13 коллективных обращений.

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

– **личные** (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, определение своей национальной принадлежности, свобода передвижения, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) **44**;

– **экономические** права (право частной собственности, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) **43**;

– **социальные** права (защита семьи, материнства, детства, право на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) **184**;

– **культурные** права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) **6**;

– **политические** права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти и др.) **26**;

– **гарантии прав человека** (в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания) **61**.

В ходе работы с жалобами граждан направлено **248** обращений, ходатайств, предложений, заключений из них:

- в суды общей юрисдикции – **3**;
- в органы прокуратуры – **23**.

Восстановлены права заявителей в 54% случаев, из них по коллективным жалобам – в 7 из 13 случаев.

По результатам рассмотрения жалоб выявлена следующая системная проблема, требующая совершенствования федерального законодательства: **проблема ввода в эксплуатацию лифтов, отремонтированных по программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах**.

В адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, обеспокоенных длительным бездействием по введению в эксплуатацию лифтов, отремонтированных в рамках вышеуказанной программы.

Заявители, среди которых в основном инвалиды, ветераны и иные маломобильные группы населения, проживающие в г. Майкопе, сообщили, что на протяжении **более трех месяцев** не имеют возможности выхода из дома из-за длительного ремонта лифтов, что практически оказались запертыми в своих квартирах на верхних этажах.

По информации НО «Адыгейский республиканский фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» работы по замене лифтового оборудования были выполнены АО «Щербинский лифтовый завод» в полном объеме, проведено техническое освидетельствование лифтов, получены акты и декларации о соответствии техническим регламентам. Управляющей компанией ООО «Восход Сити» в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24 июня 2017 года № 743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах» направлены уведомления для ввода лифтов в эксплуатацию в Северо-Кавказское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее – Управление Ростехнадзора).

Однако в аппарат Уполномоченного поступило письмо руководителя Управления Ростехнадзора с пояснением, что в связи со вступлением в силу с 15.12.2021 года постановления Правительства РФ от 11.12.2021 года № 2265 «О признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации об уполномоченных органах государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза и технических регламентов

Евразийского экономического союза» утрачены основания для осуществления Управлением Ростехнадзора полномочий по учету и вводу лифтов в эксплуатацию после монтажа в связи с заменой, модернизацией.

В отделе надзора за подъемными сооружениями Управления государственного строительного надзора Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (г.Москва) также пояснили, что в настоящее время федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на осуществление вышеуказанных полномочий, **Правительством РФ не определены**. То есть образовался правовой вакуум – не определена организация, имеющая право дать разрешение на ввод лифтов в эксплуатацию, что влечет нарушение конституционных прав граждан.

В целях оперативного решения проблемы с пуском лифта в эксплуатацию Уполномоченный обратился с предложением в Минстрой РА, управляющую компанию ООО «Восход-Сити», Государственную жилищную инспекцию РА, Адыгейский республиканский фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах с предложением создать специальную комиссию, проверить готовность лифта к эксплуатации, оформить соответствующий акт и дать разрешение на ввод лифта в эксплуатацию.

Представители указанных организаций и ведомств согласились с предложением Уполномоченного и через несколько дней лифты в домах были введены в эксплуатацию.

Учитывая, что изложенная **проблема возникла на федеральном уровне**, Уполномоченный обратился за содействием в разрешении сложившейся правовой коллизии и скорейшем возобновлении Ростехнадзором государственной услуги по вводу лифтов в эксплуатацию в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Примерами защиты и восстановления прав граждан в 2021 году могут послужить следующие решенные проблемы, волновавшие жителей республики:

Уже не один год реализуется республиканская программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на 2014 - 2047 годы, утвержденная Постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 31 декабря 2013 года № 331, с последующими изменениями и дополнениями (далее – Региональная программа). Самые распространенные вопросы в названной сфере жилищных отношений, которые отражены в обращениях граждан, – осуществление капитального ремонта с нарушением сроков проведения работ и недостатки в работе подрядных организаций.

В телефонном режиме гражданка Т. сообщила Уполномоченному, что в многоквартирном доме по ул.Хакурате в г.Майкопе свыше 4-х месяцев не

могут завершиться строительные работы по ремонту крыши. Строительные материалы и мусор, которые оставили рабочие, при сильном порыве ветра сдуваются с крыши вниз на тротуар, представляя тем самым угрозу безопасности жизни и здоровью прохожих. По вопросу срока завершения ремонта крыши подрядная организация, в которую неоднократно обращались жильцы, никакой информации не предоставила.

По данной проблеме Уполномоченный отреагировал обращениями в НО «Адыгейский республиканский фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» и Государственную жилищную инспекцию Республики Адыгея, после которых работы в течение 10 дней были завершены и приняты комиссией в полном объеме. Жители многоквартирного дома остались в недоумении, что мешало подрядчику завершить ремонтные работы в срок.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жильцов многоквартирного дома по ул.Кооперативной в г.Майкопе с просьбой защитить их права, нарушенные подрядчиком – индивидуальным предпринимателем Ц. Нарушение строительных норм и правил при ремонте кровли МКД привело к подтоплению дождевой водой жилых помещений, расположенных на верхних этажах дома. Кроме того, отсырел керамзитный утеплитель на техническом этаже, произошло вздутие мягкой кровли.

Граждане обращались по данной проблеме в управляющую компанию, Адыгейский республиканский фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, подрядную организацию с просьбой устранить недостатки в ремонте кровли и возместить причиненный вред. Однако рассмотрение их обращений затянулось более чем на два месяца. Тем временем на стенах стал появляться грибок и отслаивание штукатурки.

В результате принятых Уполномоченным мер Адыгейским республиканским фондом капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в адрес подрядной организации была выставлена претензия с требованием устранить нарушения и их последствия. Экземпляры актов осмотров переданы собственникам пострадавших жилых помещений. Заявления от собственников жилых помещений с необходимым пакетом документов были переданы в страховую компанию для назначения возмещения ущерба.

В настоящее время мероприятия по высушиванию плиты перекрытия под гидроизоляционным слоем подрядной организацией выполнены, сухость насыпного утеплителя обеспечена. Выполнение полных гарантийных обязательств подрядной организацией находится на контроле директора фонда и Уполномоченного.

Обратим внимание еще на одну проблему, касающуюся размещения производственных цехов вблизи жилой застройки без установления надлежащей санитарно-защитной зоны.

С 2018 года гражданка Р. обращалась во все инстанции, что бы защитить свою семью от негативного влияния маслозавода, расположенного в станице

Дондуковской Гиагинского района. В связи с расширением производственной деятельности ООО «Мамруко» на ул. Железнодорожной домовладение гражданки Р. попало в санитарно-защитную зону маслозавода, которая составляет 300 метров. Прямо возле дома заявительницы вырыт глубокий котлован, строится площадка для приема сухих сыпучих грузов, прокладываются подъездные железнодорожные пути. Заявительнице был перекрыт выезд из домовладения.

За защитой прав гражданка Р. обратилась в аппарат Уполномоченного, где ей была оказана своевременная помощь. Анализ сложившейся ситуации показал, что единственно возможным вариантом решения проблемы являлось переселение семьи Р. из производственной зоны. Уполномоченным после продолжительных консультаций с главой муниципального образования «Дондуковское сельское поселение», прокурором Гиагинского района, представителем ООО «Мамруко» было достигнуто соглашение о том, что ООО «Мамруко» заключит с заявителем договор мены земельного участка с жилым домом в станице Дондуковской на аналогичный земельный участок с жилым домом в городе Усть-Лабинске Краснодарского края и окажет содействие заявителю транспортом для переезда к новому месту жительства. Свои обязательства ООО «Мамруко» выполнило, права гражданки Р. восстановлены.

Содействие совершенствованию законодательства

Законодательством Республики Адыгея Уполномоченный не наделен правом законодательной инициативы. Между тем ежегодно по итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный выдвигает правотворческие предложения как в законодательный (представительный) орган государственной власти Республики Адыгея, так и в представительные органы местного самоуправления.

Всего за период с 2009 года по настоящее время Уполномоченным было внесено субъектам законодательной инициативы в Государственном Совете – Хасэ Республики Адыгея **42** законотворческих предложения. Из них реализовано **17** предложений.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным по правам человека в Республике Адыгея заключены соглашения:

- с государственными органами – **16**;
- с институтами гражданского общества – **3**

(Адвокатская палата Республики Адыгея, общественные организации: «Союз женщин Республики Адыгея» и региональное отделение ООО «Ассоциация юристов России»).

Направлено заключений, ходатайств, запросов государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – **248**.

Институт общественных помощников отсутствует.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Федеральный закон от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» определил одной из основных задач Уполномоченного участие в правовом просвещении по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Особенностью просветительской деятельности Уполномоченного является то, что она направлена не только на информирование широкого круга общества об их правах, но и о деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав граждан, разъяснение его места и роли в системе защиты прав человека.

За годы работы в аппарате Уполномоченного были выработаны определенные формы работы в области правового просвещения граждан: работа с обращениями граждан, личный прием граждан в аппарате Уполномоченного, прием сообщений граждан по телефону «горячая линия», выезды в города и районы республики, выступления в печатных и электронных СМИ, выпуск и распространение ежегодных докладов о деятельности Уполномоченного, размещение информации на официальных интернет-сайтах Государственного Совета – Хасэ Республики Адыгея и исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея, консультации осужденных, обвиняемых и подозреваемых в ходе посещения Уполномоченным исправительных учреждений и изоляторов временного содержания, предоставление им по запросам правовой информации, участие Уполномоченного в деятельности юридических клиник и проведении Дней оказания гражданам бесплатной юридической помощи, проведения «Дня правовых знаний в школах» и других образовательных учреждениях.

Как и прежде каждому обратившемуся к омбудсмену и сотрудникам аппарата гражданину были представлены консультации по вопросам прав и свобод человека и гражданина, разъяснены формы и методы самостоятельной защиты своих прав, в случаях необходимости оказана помощь в подготовке и составлении соответствующих заявлений в компетентные органы и в суд.

Несмотря на действующие запреты и ограничения, связанные с распространением коронавирусной инфекции в 2021 году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были представлены консультации по правовым вопросам **208** гражданам.

В истекшем году к Уполномоченному продолжали поступать обращения осужденных, отбывающих наказания в виде лишения свободы,

а также подследственных, содержащихся под стражей о предоставлении правовой помощи. Указанные граждане просят разъяснить порядок обжалования приговора суда, действий и решений государственных органов, прокуратуры, следователя, разъяснить положения уголовного и уголовно-процессуального законодательства, выслать копии нормативных правовых актов и пр.

Зачастую такие обращения поступают не только от осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, расположенных на территории Республики Адыгея, но также из других регионов России.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение осужденного Ш., отбывающего наказание в одном из учреждений УФСИН России по Ямало-Ненецкому автономному округу. В своем обращении Ш. просил предоставить информацию о мусульманских религиозных организациях, действующих на территории г. Майкопа и г. Тюмени.

Изучив обращение осужденного, Уполномоченным было принято решение о направлении в адрес гражданина Ш., запрашиваемой информации с разъяснением компетенции Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея. Кроме того, в случае нарушения прав и свобод осужденного Ш. Уполномоченный рекомендовал ему обращаться с соответствующими жалобами к омбудсмену по месту отбывания наказания, то есть по Ямало-Ненецкому автономному округу.

В распространении правовой информации большую роль играли СМИ. Правовая информация о деятельности Уполномоченного, о формах содействия восстановлению нарушенных прав граждан, специфике данной деятельности и о рассмотрении наиболее актуальных жалоб на нарушение прав и свобод человека и гражданина с разъяснениями омбудсмена размещалась на различных интернет-сайтах и в печатных изданиях газет «Советская Адыгея», «Адыгэ Макъ» и «Майкопские новости».

С участием Уполномоченного было подготовлено несколько телевизионных репортажей на республиканском телевидении. До населения Республики Адыгея была доведена информация об основных и актуальных проблемах защиты прав граждан на территории Республики Адыгея, разъяснены наиболее яркие примеры правовых ситуаций по защите прав граждан, а также подведены некоторые итоги работы омбудсмена и его аппарата за 2021 год.

Выступления Уполномоченного с правовой информацией и разъяснениями о формах и методах защиты прав и свобод опубликовывались не только в региональных печатных изданиях.

Так, в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации № 11 за 2021 год была опубликована статья Уполномоченного о проблеме, связанной с реализацией дополнительных гарантий прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на жилое помещение в Республике Адыгея.

В истекшем году сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с представителями Министерства образования и науки Республики Адыгея приняли участие в проведении «Дня правовых знаний» в школах г. Майкопа и Майкопского района.

В рамках осуществления деятельности по правовому просвещению населения Уполномоченный продолжил уделять особое внимание социально незащищенным группам населения – пенсионерам, престарелым, инвалидам.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата не остались в стороне и поддержали инициативу Уполномоченного по правам человека в РФ Москальковой Т.Н. о проведении совместно с Ассоциацией юристов России социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров» (далее- Правовой марафон).

Данный проект направлен на правовое просвещение граждан пожилого возраста, реализацию их права на доступ к высококвалифицированной юридической помощи и включает себя бесплатные юридические консультации. Эта социально ориентированная правовая акция востребована у вышеуказанных категорий граждан и имеет много положительных отзывов.

По просьбе Уполномоченного активное участие в организации и проведении Правового марафона приняло Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Управление Пенсионного Фонда Российской Федерации по Республике Адыгея и его территориальные подразделения, Адвокатская палата Республики Адыгея Адыгейское региональное отделение – Ассоциация юристов России, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Адыгея (Адыгея)».

Принимая во внимание сложную эпидемиологическую обстановку, связанную с распространением коронавирусной инфекции и с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья граждан Правовой марафон на территории республики прошел в заочном формате – по телефону.

По результатам проведения Правового марафона все желающие граждане смогли получить консультации по вопросам в сфере гражданского, административного, уголовного, пенсионного, социального законодательств, а также законодательства в сфере здравоохранения.